



QUY TRÌNH

BÁO ĐỘNG ĐỔ NỘI VIỆN

Xuyên Mộc, ngày 20-21 tháng 6 năm 2019

1. Mục đích

Xây dựng quy trình phối hợp cấp cứu các trường hợp chấn thương nguy kịch, các trường hợp choáng nặng cần phối hợp nhiều chuyên khoa trong bệnh viện. Mục tiêu của báo động đỏ là khẩn trương đưa người bệnh vào phòng mổ, vừa hồi sức vừa tiến hành phẫu thuật ngay

2. Yêu cầu

Khẩn trương vừa hồi sức vừa tiến hành can thiệp phẫu thuật cấp cứu ngay cho người bệnh. Quy trình này yêu cầu toàn bộ ê kíp hồi sức, phẫu thuật và các chuyên khoa liên quan phải có mặt ngay tại phòng mổ trong thời gian sớm nhất có thể, có thể bỏ qua một số khâu cấp cứu thông thường (như hội chẩn, xét nghiệm máu, Xquang, siêu âm...). **Phòng mổ phải được chuẩn bị sẵn sàng trong vòng 10 phút kể từ khi có báo động đỏ**

2. Yêu cầu

Khẩn trương hồi sức tích cực chuyên sâu đối với những trường hợp diễn tiến xấu đột ngột đe dọa tính mạng người bệnh cần sự trợ giúp và can thiệp khẩn cấp của các chuyên gia thuộc các chuyên khoa khác nhau

2. Yêu cầu

Sẵn sàng kích hoạt báo động đỏ nội viện từ xa, khi bệnh viện nhận được thông tin về tình trạng người bệnh nguy kịch cần được can thiệp điều trị khẩn cấp từ các BS đi cấp cứu ngoại viện. Người được phân công điều phối quy trình báo động đỏ kịp thời thông tin đến các khoa, phòng có liên quan chuẩn bị sẵn sàng khi người bệnh được chuyển về BV và quy trình báo động đỏ được kích hoạt

3. Phạm vi áp dụng

Quy trình này áp dụng đối với tất cả các bác sĩ phẫu thuật, bác sĩ và nhân viên có liên quan đến việc cấp cứu của TTYT

4. Tài liệu tham khảo

- Luật khám chữa bệnh số 40/2009/QH12, Điều 53 quy định rõ về trách nhiệm của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phải “Tổ chức việc cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh kịp thời cho người bệnh”
- Thông tư số 07/2011/TT-BYT về Hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện, khoản 5, Điều 13
- Quyết định số 01/2008/QĐ-BYT ngày 21/01/2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế, khoản b, Điều 23 trong Quy chế cấp cứu, hồi sức tích cực và chống độc

5. Nội dung

Tiêu chuẩn báo động đỏ nội viện

Quy trình báo động đỏ sẽ được khởi phát ngay khi bệnh nhân có các dấu hiệu sau (liên quan nhiều chuyên khoa):

- Bị vết thương xuyên thấu hoặc chấn thương vùng cổ, ngực, bụng, lưng và có kèm các một trong các dấu hiệu sau:
 - + Người bệnh trong tình trạng sốc nặng
 - + Phải truyền máu để duy trì sinh hiệu
 - + Suy hô hấp phải đặt nội khí quản
- Người bệnh nhập viện trong tình trạng nguy kịch hoặc đang điều trị nội trú đột ngột rơi vào tình trạng nguy kịch
- Các trường hợp cấp cứu sản phụ khoa nặng

5. Nội dung

Thành phần, vai trò và trách nhiệm của từng thành viên

Các khoa phòng có liên quan:

- Khoa Hồi sức cấp cứu
- Bộ phận gây mê của Khoa Ngoại TH (Gây mê hồi sức)
- Các khoa LS: Khoa Ngoại TH, khoa CSSKSS, khoa Nội-Nhi, khoa Truyền nhiễm
- Khoa Xét nghiệm & Chẩn đoán hình ảnh, ngân hàng máu
- Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ

5. Nội dung

Thành phần, vai trò và trách nhiệm của từng thành viên

Các thành viên:

Khi có báo động đỏ, tùy theo tình trạng, chẩn đoán của người bệnh, các chuyên khoa nào sẽ được huy động. Thông thường các thành phần sau sẽ được huy động và **phải có mặt trong vòng 5 phút**

5. Nội dung

Thành phần, vai trò và trách nhiệm của từng thành viên

Các thành viên:

- Bác sĩ hồi sức cấp cứu.
- Phẫu thuật viên Ngoại, Sản
- Bác sĩ và cử nhân gây mê
- Bác sĩ khoa Nội-Nhi
- Điều dưỡng và Hộ lý cấp cứu
- Bác sĩ, kỹ thuật viên X-quang, siêu âm
- Phòng mổ: Nhân viên và dụng cụ...sẵn sàng trong vòng 10 phút
- Xét nghiệm và Ngân hàng máu: sẵn sàng máu cùng nhóm (hoặc máu nhóm O) trong vòng 15 phút, bỏ qua một số khâu của quy trình cấp cứu thông thường
- Bác sĩ trực lãnh đạo hoặc Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ: hỗ trợ điều phối

5. Nội dung

Thành phần, vai trò và trách nhiệm của từng thành viên

Thành viên đội báo động đỏ nội viện BV:

a) Nhân viên đang có mặt tại trung tâm:

- Bác sĩ tại khoa Hồi sức cấp cứu:

+ Trong giờ hành chính: Bác sĩ tại khoa cấp cứu (Sáng: từ 7 giờ sáng đến 11 giờ 30; chiều: từ 13g30 đến 17g, từ thứ hai đến thứ sáu)

+ Ngoài giờ hành chính: Bác sĩ trực Hồi sức cấp cứu (từ 11 giờ 30 đến 13g30 và từ 17 giờ đến 07g sáng hôm sau các ngày trong tuần và thứ Bảy, Chủ Nhật)

5. Nội dung

Thành phần, vai trò và trách nhiệm của từng thành viên

Thành viên đội báo động đỏ nội viện BV:

a) Nhân viên đang có mặt tại trung tâm:

- Điều dưỡng và hộ lý trực tại khoa cấp cứu

- Phẫu thuật viên Ngoại, Sản:

+ BS trực các khoa (làm việc 24/24g)

+ Các chuyên gia của các khoa LS (Làm việc trong giờ hành chính hoặc mời tham gia ngoài giờ)

- Bác sĩ gây mê: Bác sĩ, Cử nhân GM trực.

- Bác sĩ Nội (Khoa Nội-Nhi):

+ BS trực (làm việc 24/24g)

+ Các chuyên gia của khoa Nội (Làm việc trong giờ hành chính hoặc mời tham gia ngoài giờ)

5. Nội dung

Thành phần, vai trò và trách nhiệm của từng thành viên

Thành viên đội báo động đỏ nội viện BV:

a) Nhân viên đang có mặt tại trung tâm:

- Bác sĩ khoa XN & CĐHA (X-quang và siêu âm): BS trực
- Nhân viên tại phòng mổ cấp cứu: Điều dưỡng, Kỹ thuật viên và Hộ lý trực
- Xét nghiệm và Ngân hàng máu: Bác sĩ hoặc kỹ thuật viên trực
- Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ (trong giờ hành chính) hoặc Trưởng phiên trực (ngoài giờ hành chính)

b) Nhân viên mời khẩn từ ngoài trung tâm vào: Phẫu thuật viên Ngoại, Sản, nhân viên xét nghiệm...

5. Nội dung

Nhiệm vụ cụ thể

Bác sĩ, Điều dưỡng tại khoa HSCC, Ngoại TH, CSSKSS:

- Đánh giá, phân loại tình trạng người bệnh, triển khai việc cấp cứu người bệnh
- Phân công công việc cho các thành viên tại khoa và đảm bảo cấp cứu:
 - + BS/ĐD đảm bảo tuần hoàn
 - + Gây mê đảm bảo đường thở, thực hiện các thủ thuật liên quan
 - + ĐD lập đường truyền tĩnh mạch, gắn monitor, thực hiện y lệnh thuốc...
 - + Thủ tục hành chính: giải thích cho người nhà người bệnh, cam kết mổ
- Khi người bệnh đủ tiêu chuẩn “báo động đỏ”, bác sĩ hoặc điều dưỡng ở khoa cấp cứu sẽ thực hiện việc báo động đến: bác sĩ trực Lãnh đạo

5. Nội dung

Nhiệm vụ cụ thể

Phẫu thuật viên:

Các BS phẫu thuật viên, Chuyên gia các lĩnh vực có liên quan đến bệnh cảnh của người bệnh, phối hợp giải quyết tùy trường hợp

Bác sĩ gây mê:

- Quản lý đường thở: bóp bóng qua mask hay qua nội khí quản, đặt nội khí quản, làm sạch đường thở, lấy dị vật,...
- Chuẩn bị các phương tiện cần thiết để tiến hành cuộc mổ

Bác sĩ Nội khoa:

Hỗ trợ về mặt chuyên môn

5. Nội dung

Nhiệm vụ cụ thể

BS Khoa XN&CĐHA:

Chuẩn bị các phương tiện, máy móc, dụng cụ để hỗ trợ cho đội khi cần thiết:

- X quang tại giường
- Siêu âm tại giường

Nhân viên tại phòng mổ:

Chuẩn bị trong vòng 10 phút kể từ khi nghe lệnh báo động đỏ

- Chuẩn bị phòng mổ, bàn mổ sẵn sàng
- Chuẩn bị máy gây mê
- Chuẩn bị thuốc và các dụng cụ khác cần thiết cho cuộc mổ

5. Nội dung

Nhiệm vụ cụ thể

Xét nghiệm và Ngân hàng máu:

- Làm các xét nghiệm khẩn cấp và sẵn sàng máu cùng nhóm (hoặc máu nhóm O) trong vòng 20 phút, bỏ qua giai đoạn một số khâu của quy trình cấp cứu thông thường
- Cử người hỗ trợ trực tiếp cho đội báo động đở

Bác sĩ trực Lãnh đạo hoặc trưởng phiên thường trực:

- Thông báo ngay toàn viện tình trạng báo động đở
- Thông báo đến các khoa LS, phòng mổ, khoa XN & CĐHA và ngân hàng máu (theo bảng danh bạ điện thoại)
- Tổ chức điều phối chính

| Trách nhiệm | Các bước thực hiện | Mô tả |
|--|--|--|
| - Điều dưỡng - Bác sĩ khoa HSCC, Ngoại TH, CSSKSS | <div style="border: 2px solid orange; border-radius: 50%; padding: 10px; text-align: center;"> Tiếp nhận và cấp cứu người bệnh </div> | Tại khoa HSCC, Ngoại TH, CSSKSS: <ul style="list-style-type: none"> - Hồi sức cấp cứu. - Lấy máu xét nghiệm, đăng ký máu khẩn. - Báo động đỏ: Báo trực Lãnh đạo - Thủ tục hành chính. - Vừa hồi sức, vừa chuyển bệnh nhân đến phòng mổ. |
| Trưởng phiên trực hoặc trực Lãnh đạo | <div style="border: 2px solid orange; padding: 5px; text-align: center;"> Thông báo Báo động đỏ </div> | <ul style="list-style-type: none"> - Thông báo toàn viện - Thông báo cho các khoa, phòng có liên quan, Phòng mổ, các khoa LS, Khoa Xét nghiệm & CDHA - Tập trung toàn bộ tại phòng mổ. |
| Nhân viên trực Xét nghiệm Thành viên đội Báo động đỏ nội viện | <div style="border: 2px solid orange; padding: 10px; text-align: center;"> Tiến hành đồng thời các xét nghiệm, chuẩn bị máu và Hồi sức bệnh nhân để phẫu thuật </div> | <ul style="list-style-type: none"> * Nhân viên trực Xét nghiệm Chuẩn bị trong vòng 20 phút: <ul style="list-style-type: none"> - Làm các xét nghiệm khẩn. - Sẵn sàng máu cùng nhóm hoặc nhóm máu O. * Nhân viên Phòng mổ: Chuẩn bị trong vòng 15 phút: <ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn bị phòng mổ, máy gây mê. - Chuẩn bị thuốc, dụng cụ mổ. * Các thành viên Đội báo động đỏ: <ul style="list-style-type: none"> - Phải có mặt trong vòng 5 phút - Tổ chức hội chẩn nhanh. - Thực hiện nhiệm vụ theo chuyên môn. - Mời tham vấn và chuyên gia (nếu cần). |
| Nhân viên phòng mổ | <div style="border: 2px solid orange; border-radius: 50%; padding: 10px; text-align: center;"> Sân sóc hậu phẫu </div> | <ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi và chăm sóc BN cho đến khi hồi tỉnh, có thể mời PTV phối hợp nếu cần. - Chuyển về khoa LS điều trị tiếp |

6. Danh bạ điện thoại nội bộ

| STT | TÊN KHOA | SỐ ĐIỆN THOẠI |
|-----|------------------------|---------------|
| 1. | Phòng hành chính | 112 |
| 2. | Phòng KHNV | 117 |
| 3. | Phòng Điều dưỡng-CTXH | 118 |
| 4. | Giám đốc (Bs Hải) | 108 |
| 5. | Phó giám đốc (Bs Hùng) | 109 |
| 6. | Khoa Hồi sức cấp cứu | 115 |
| 7. | Khoa Ngoại TH | 121 |
| 8. | Khoa CSSKSS | 122 |
| 9. | Khoa Nội-Nhi | 120 |
| 10. | Khoa Dược-TTB-VTYT | 124 |
| 11. | Khoa Xét nghiệm & CDHA | 123 |
| 12. | Khoa khám bệnh | 105 |
| 13. | Khoa YHCT & PHCN | 106 |

7. Danh sách bác sĩ và chuyên gia tham gia

| STT | HỌ VÀ TÊN | CHUYÊN NGÀNH | SỐ ĐIỆN THOẠI |
|-----|------------------------|--|---------------|
| 1 | BS Lê Viết Phong | Ngoại chỉnh hình | |
| 2 | BS Lê Mậu Minh | Ngoại tổng quát | |
| 3 | BS Phan Cao Đồng | Ngoại tổng quát | |
| 4 | BS Nguyễn Thanh Dũng | Ngoại chỉnh hình X quang thường quy | |
| 5 | BS Nguyễn Trọng Tuấn | Phụ Sản | |
| 6 | BS Nguyễn Đình Khoa | Phụ Sản | |
| 7 | BS Cao Đình Dũng | Phụ Sản | |
| 8 | BS Nguyễn Phú Vinh | Phụ Sản | |
| 9 | BS Nguyễn Thị Ngọc Đào | Phụ Sản | |
| 10 | BS Nguyễn Văn Tình | GMHS | |
| 11 | CN Nguyễn Văn Đức | GMHS | |
| 12 | CN Lại Thị Quyên | GMHS | |
| 13 | BS Huỳnh Văn Hường | HSCC | |
| 14 | BS Trần Ngọc Yên | Nội | |
| 15 | BS Ngô Viết Bôn | Nội | |
| 16 | BS Trần Hồng Toàn | Nội | |
| 17 | BS Nguyễn Hữu Mạnh | Nội | |
| 18 | BS Nguyễn Ngọc Danh | Nội | |
| 19 | DS Lê Thị Phương Thanh | XN | |
| 20 | BS Lê Xuân Vĩnh | Siêu âm | |

Xin chân thành cảm ơn!



Sự hài lòng của người bệnh là niềm hạnh phúc của nhân viên y tế