

Số:

Xuân Mộc, ngày    tháng    năm 2020

### **KẾ HOẠCH**

**Khắc phục các nguy cơ và nâng cao năng lực phòng chống dịch sau đánh giá theo Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020**

Thực hiện kế hoạch số 271/KH-TTYT của Trung tâm Y tế huyện Xuân Mộc về việc đánh giá nội bộ theo Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020 về đánh giá thực trạng công tác phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp của bệnh viện;

Căn cứ kết quả đánh giá, Trung tâm Y tế huyện Xuân Mộc xây dựng kế hoạch khắc phục các nguy cơ và nâng cao năng lực phòng chống dịch như sau,

#### **I/ KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ:**

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 37/37 (100%).
- Tổng số điểm của các tiêu chí đã áp dụng: 133/147 (90,5%), không chấm TC 5.7.
- Tổng điểm đạt  $\geq 75\%$  điểm tối đa và không có tiêu chí \* nào ở mức 0 điểm.
- Xếp loại: **Bệnh viện an toàn.**

#### **II/ KẾ HOẠCH KHẮC PHỤC:**

##### **1/ Ban chỉ đạo Phòng chống dịch:**

- Tăng cường triển khai các chỉ đạo từ cấp trên.
- Đôn đốc, theo dõi, giám sát việc thực hiện.

##### **2/ Đoàn đánh giá nội bộ:**

- Tổ chức đánh giá vào 14h30 ngày 29 hàng tháng để đánh giá tiến độ thực hiện và đề ra biện pháp khắc phục, cải tiến, nâng cao năng lực phòng chống dịch.
- Báo cáo đúng tiến độ về Sở Y tế.

##### **3/ Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ:**

- Kịp thời tham mưu việc thực hiện các hướng dẫn chuyên môn, quy chế bệnh viện, phác đồ điều trị, các quy trình kỹ thuật... liên quan đến dịch bệnh.

##### **4/ Phòng Tổ chức – Hành chính:**

- Tham mưu việc xử phạt các trường hợp không thực hiện theo quy định (ví dụ không mang khẩu trang khi tiếp xúc người bệnh...).

##### **5/ Các khoa, phòng, trạm Y tế:**

- Nghiên cứu kỹ Bộ tiêu chí, tổ chức thực hiện theo quy định.
- Đảm bảo duy trì và thực hiện thường xuyên, đồng bộ các tiêu chí đã thực hiện.
- Thực hiện đúng theo tiến độ kế hoạch đã đề ra, nếu có điều chỉnh cần cập nhật kịp thời.
- Tăng cường tập huấn, truyền thông lại công tác phòng chống dịch, các quy định, hướng dẫn cho nhân viên y tế và bệnh nhân, thân nhân, khách liên hệ công tác.
- Tăng cường việc tự đánh giá tại bộ phận phụ trách.
- Gửi hình ảnh minh chứng theo quy định về Tổ QLCL (KS. Lê Nam Sơn).

##### **6/ Khoa phòng phụ trách các nội dung đánh giá: Xem phụ lục I**

- Các khoa phòng được phân công phụ trách đầu mỗi các tiêu chí có trách nhiệm rà soát các nội dung của Bộ tiêu chí và các văn bản, quy định, hướng dẫn của Chính phủ,

Ban chỉ đạo Quốc gia, Bộ Y tế để xác định các vấn đề cần đánh giá, thực hiện, phối hợp với các khoa phòng và các bộ phận liên quan triển khai các công việc chưa làm theo Bộ tiêu chí.

- Gửi hình ảnh minh chứng theo quy định về Tổ QLCL (KS. Lê Nam Sơn).

**7/ Khung kế hoạch thực hiện: Xem phụ lục II**

Trên đây là Kế hoạch khắc phục các nguy cơ và nâng cao năng lực phòng chống dịch sau đánh giá theo Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020, đề nghị các khoa, phòng, trạm Y tế căn cứ kế hoạch trên, khẩn trương lập kế hoạch của bộ phận và nghiêm túc thực hiện theo quy định.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế (b/c);
- GD, các PGĐ (đ/b);
- Các khoa, phòng, TYT (t/h);
- Lưu: VT, QLCL.

**GIÁM ĐỐC**

**BS CKII. Hồ Văn Hải**

**PHỤ LỤC I: BẢNG PHÂN CÔNG PHỤ TRÁCH TIÊU CHÍ**

<b>Chương &amp; Tiêu chí</b>	<b>NỘI DUNG</b>	<b>Bộ phận phụ trách</b>
<b>CHƯƠNG 1</b>	<b>THÀNH LẬP BAN CHỈ ĐẠO VÀ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH PHÒNG CHỐNG DỊCH</b>	
TC 1.1	Xây dựng, kiện toàn Ban chỉ đạo phòng, chống dịch và các Tổ công tác của bệnh viện	KHNV
TC 1.2	Chuẩn bị chi tiết kế hoạch ứng phó khi dịch bệnh xảy ra trong bệnh viện	KHNV
TC 1.3	Chuẩn bị đầy đủ các phương án ứng phó với tình huống dịch bệnh khi có công bố dịch	KHNV
TC 1.4	Thực hiện mua sắm dự trữ trang thiết bị, vật tư phòng, chống dịch bệnh	Dược-TTB-VTYT
TC 1.5	Chuẩn bị khu vực cách ly cho nhân viên y tế	Truyền nhiễm
<b>CHƯƠNG 2</b>	<b>ĐÀO TẠO VÀ TẬP HUẤN</b>	
TC 2.1	Tập huấn cho toàn bộ nhân viên về các quy trình phòng chống dịch bệnh phù hợp với vị trí làm việc	KHNV
TC 2.2	Tập huấn đào tạo nhân lực dự bị trong trường hợp thiếu hụt nhân lực chính do dịch bệnh	KHNV
<b>CHƯƠNG 3</b>	<b>CÁC BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA CHUNG</b>	
TC 3.1	Quy định kiểm soát việc đeo khẩu trang trong bệnh viện	ĐD-CTXH
TC 3.2	Mức độ tuân thủ việc đeo khẩu trang	ĐD-CTXH
TC 3.3	Vệ sinh tay trong bệnh viện	ĐD-CTXH
<b>CHƯƠNG 4</b>	<b>SÀNG LỌC VÀ PHÂN LUỒNG</b>	
TC 4.1	Hệ thống biển báo sàng lọc, phân luồng	TCHC
TC 4.2	Bàn tiếp nhận và phân loại	ĐD-CTXH
TC 4.3	Phương pháp kiểm tra thân nhiệt phân luồng người bệnh	ĐD-CTXH
TC 4.4	Hệ thống phân luồng cho người đi khám	ĐD-CTXH
TC 4.5	Buồng khám sàng lọc	Truyền nhiễm
TC 4.6	Buồng cách ly cho ca bệnh nghi ngờ	Truyền nhiễm
<b>CHƯƠNG 5</b>	<b>PHÒNG NGỪA LÂY NHIỄM TẠI MỘT SỐ KHU VỰC TẬP TRUNG ĐÔNG NGƯỜI</b>	
TC 5.1	Áp dụng công nghệ thông tin trong tổ chức hoạt động khám chữa bệnh	KHNV
TC 5.2	Khu vực chờ, xếp hàng khám bệnh	ĐD-CTXH
TC 5.3	Hoạt động lấy mẫu xét nghiệm	XN&CDHA
TC 5.4	Chẩn đoán hình ảnh	XN&CDHA
TC 5.5	Thăm dò chức năng	XN&CDHA
TC 5.6	Nhà thuốc	Dược-TTB-VTYT
TC 5.7	Quầy bán hàng	Không thực hiện

TC 5.8	Nhà ăn, căng-tin	YTCC,DD&ATTP
TC 5.9	Quầy thu viện phí	TCKT
<b>CHƯƠNG 6</b>	<b>QUẢN LÝ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH VÀ NGƯỜI NHÀ NGƯỜI BỆNH</b>	
TC 6.1	Quy định hạn chế người nhà người bệnh	ĐD-CTXH
TC 6.2	Chuẩn bị khu vực cách ly cho người bệnh chuyển đến từ vùng dịch	Các khoa
TC 6.3	Vận chuyển người bệnh trong bệnh viện	ĐD-CTXH
TC 6.4	Bố trí buồng bệnh điều trị nội trú tại các khoa	ĐD-CTXH
TC 6.5	Chăm sóc người bệnh nội trú	ĐD-CTXH
TC 6.6	Quản lý người bệnh nội trú	ĐD-CTXH
TC 6.7	Tăng cường hoạt động tư vấn và khám chữa bệnh từ xa	KHNV
<b>CHƯƠNG 7</b>	<b>QUẢN LÝ AN TOÀN NHÂN VIÊN Y TẾ</b>	
TC 7.1	Hội chẩn giữa các khoa, họp liên khoa và giao ban bệnh viện	KHNV
TC 7.2	Theo dõi sức khỏe nhân viên y tế	KHNV
TC 7.3	Quản lý nguy cơ nhân viên dịch vụ thuê ngoài	TCHC
<b>CHƯƠNG 8</b>	<b>VỆ SINH BỆNH VIỆN</b>	
TC 8.1	Quản lý khu vực nhà vệ sinh	ĐD-CTXH
TC 8.2	Vệ sinh các bề mặt thường xuyên tiếp xúc	ĐD-CTXH

**PHỤ LỤC II: KHUNG KẾ HOẠCH KHẮC PHỤC CÁC TỒN TẠI**

<b>STT</b>	<b>Mã số TC</b>	<b>Hoạt động</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Bộ phận thực hiện</b>	<b>Bộ phận phối hợp</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>1</b>	<b>TC 1.4</b>	Dự trữ đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân thiết yếu theo Quyết định (QĐ) 1259 và 1460 (hoặc theo QĐ hiện hành).	Thường xuyên	Khoa Dược-TTB-VTYT	Các khoa phòng, TYT	
<b>2</b>	<b>TC 1.4</b>	Dự trữ đầy đủ trang thiết bị, vật tư tiêu hao và thuốc thiết yếu theo QĐ 941 và 1533 (hoặc theo QĐ hiện hành).	Thường xuyên	Khoa Dược-TTB-VTYT	Các khoa phòng, TYT	
<b>3</b>	<b>TC 1.5</b>	Chuẩn bị sẵn sàng kế hoạch hậu cần duy trì trong khu vực cách ly cho nhân viên y tế.	Trước ngày 15/8/2020	Khoa Truyền nhiễm	Phòng KHNV	
<b>4</b>	<b>TC 3.3</b>	Có khăn lau dùng 1 lần tại những vị trí rửa tay bằng nước.	Trước 15/8/2020	Phòng TCHC	Phòng ĐT-CTXH Khoa KSNK	Nếu sử dụng khăn dùng nhiều lần phải đảm bảo vệ sinh, không lây chéo
<b>5</b>	<b>TC 4.1</b>	Có hệ thống biển báo có chiếu sáng phản quang hoặc có hộp đèn buổi tối.	Trước 12/8/2020	Phòng TCHC	Các khoa phòng, TYT	
<b>6</b>	<b>TC 4.2</b>	Sẵn có khẩu trang phát (hoặc bán) cho người bệnh đến khám (nếu người bệnh không mang).	Thường xuyên	Khoa Dược-TTB-VTYT	Các khoa phòng, TYT	Liên hệ các nhà tài trợ ủng hộ
<b>7</b>	<b>TC 5.8</b>	Các bề mặt nhà ăn cần lau sạch hằng ngày bằng dung dịch khử khuẩn.	Thường xuyên	Căn tin	YTCC,DD&ATTP	
<b>8</b>	<b>TC 6.5</b>	Triển khai chăm sóc toàn diện người bệnh, hạn chế việc yêu cầu người nhà người bệnh cùng chăm sóc.	Thường xuyên	Các khoa	Phòng ĐT-CTXH	
<b>9</b>	<b>TC 7.2</b>	Có hệ thống quản lý bằng công nghệ thông tin để ghi nhận tình hình báo cáo bệnh viêm đường hô hấp của nhân viên y tế.	Thường xuyên	Khoa KSBT&HIV/AIDS	Tổ CNTT	