

SỞ Y TẾ TỈNH BÀ RỊA VŨNG TÀU  
TRUNG TÂM Y TẾ  
HUYỆN XUYÊN MỘC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

Số: 270 /TTYT  
V/v ban hành Quy trình  
thực hiện đường dây nóng.

Xuyên Mộc, ngày 22 tháng 5 năm 2018

Kính gửi: Các khoa, phòng.

Thực hiện kế hoạch số 42/KH-TTYT ngày 22 tháng 01 năm 2018 của Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc về hoạt động y tế năm 2018.

Nhằm kịp thời giải quyết các ý kiến phản ánh, nâng cao chất lượng phục vụ, làm hài lòng người bệnh. Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc ban hành Quy trình thực hiện đường dây nóng (đính kèm Quy trình).

Yêu cầu các khoa, phòng nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo về phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ tổng hợp, đề xuất Giám đốc Trung tâm Y tế giải quyết.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD và các PGD;
- Lưu: VT, KHN.V.

**GIÁM ĐỐC**