

SỞ Y TẾ TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU  
TRUNG TÂM Y TẾ  
HUYỆN XUYÊN MỘC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Xuyên Mộc, ngày tháng năm 2020

Số:

V/v giải trình phản ánh qua đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh về trường hợp của người dân (SĐT: 0919121127)

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

Ngày 21/5/2020, hệ thống quản lý phản ánh đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu có chuyển phản ánh cho Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc với nội dung:

“Ngày 21/05/2020 Người dân có tới khám bệnh tại phòng khám số 4 khoa Tai-Mũi-Họng của Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc nhưng từ lúc bắt đầu giờ làm việc tới 14g40p mà vẫn chưa có bác sĩ tới khám bệnh. Người dân không hài lòng và yêu cầu kiểm tra”.

Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc báo cáo giải trình như sau:

Qua xác minh của đơn vị:

Người phản ánh từ số điện thoại 0919121127 là của một bệnh nhân không cung cấp tên, địa chỉ.

Ngày 21/5/2020 Trưởng khoa Khám bệnh có cử một số Bs tham gia lớp chỉ đạo tuyến “Độc kết quả đo chức năng hô hấp” tại hội trường trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc từ 14g đến 15g30p trong đó có Bs Trịnh Duy Quang phụ trách phòng khám Tai-Mũi-Họng tham gia, sau khi kết thúc buổi chỉ đạo tuyến bác sĩ Quang có quay trở lại phòng làm việc.

Qua sự việc trên đơn vị đã nhắc nhở khoa Khám bệnh và các bác sĩ phải thông báo cho bộ phận tiếp đón nếu có công việc đột xuất và để bảng thông báo thời gian vắng mặt cho tới thời gian làm việc lại để tránh tình trạng bệnh nhân chờ đợi lâu.

Trên đây là giải trình của Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc về phản ánh của người dân.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, các PGD;
- Lưu: VT, KHN.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**BS CKI. Ninh Hùng**