

SỞ Y TẾ TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU  
TRUNG TÂM Y TẾ  
HUYỆN XUYỀN MỘC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Xuyền Mộc, ngày tháng năm 2020

Số:

V/v giải trình phản ánh qua đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh về trường hợp của người dân (SĐT: 0916741265)

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

Ngày 22/06/2020, hệ thống quản lý phản ánh đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh Bà Rịa –Vũng Tàu có chuyển phản ánh cho Trung tâm Y tế huyện Xuyền Mộc với nội dung:

“Người dân gọi lên phản ánh sự việc ở Trung tâm Y tế huyện Xuyền Mộc. Người dân lên khám bệnh và ngồi chờ khám ở phòng khám số 2 tại khoa Hô hấp mà cho đến hiện giờ vẫn chưa có bất kì cán bộ Y tế nào vào làm việc. Kính mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý.”

Trung tâm Y tế huyện Xuyền Mộc báo cáo giải trình như sau:

Người phản ánh từ số điện thoại 0916741265 không cung cấp tên, địa chỉ. Trung tâm Y tế đã liên lạc để xin thêm thông tin nhưng người bệnh không cung cấp.

Sau khi nhận được văn bản về việc phản ánh của người dân, Trung tâm Y tế đã yêu cầu cá nhân bác sĩ và bộ phận có liên quan là khoa Khám bệnh họp để rút kinh nghiệm. Theo tường trình và biên bản họp khoa Khám bệnh, do thiếu nhân lực, chiều hôm đó bác sĩ Nguyễn Thị Thúy Ngọc, trưởng khoa Khám bệnh, phụ trách Buồng khám số 2 và số 9; ở thời điểm bệnh nhân ngồi chờ thì Buồng khám số 9 có đông bệnh nhân, bác sĩ Ngọc đang khám tại Buồng khám số 9; ngồi lâu bệnh nhân không thấy được khám cho nên bệnh nhân phản ánh. Tuy nhiên, lỗi là do khoa Khám bệnh không bố trí điều dưỡng hướng dẫn cho người bệnh nên mới để xảy ra sự việc này.

Qua sự việc trên, Đơn vị xin rút kinh nghiệm và đã chấn chỉnh, nhắc nhở khoa Khám bệnh không để xảy ra tình trạng tương tự để tránh phiền hà cho người bệnh.

Trên đây là giải trình của Trung tâm Y tế huyện Xuyền Mộc về phản ánh của người dân.

(Công văn này thay thế cho công văn số 445/CV-TTYT ngày 30/6/2020)

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, các PGD;
- Khoa khám bệnh;
- Lưu: VT, KHN.

**GIÁM ĐỐC**

**BS CKII. Hồ Văn Hải**

