

Số

Xuyên Mộc, ngày tháng năm 2020

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0908204139 trên hệ thống đường dây nóng của Bộ Y tế

Ngày 12/05/2020, Bộ Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0908204139 trên hệ thống đường dây nóng của Bộ Y tế với nội dung phản ánh như sau:

“Ngày 12/5/2020 anh Nguyễn Hữu Thái Bình phản ánh Trung Tâm Y Tế Huyện Xuyên Mộc-Bà Rịa-vũng Tàu: ngày 11/05/2020 anh Nguyễn Hữu Thái Bình đưa bệnh nhân là Nguyễn Thị Kim Hiền tới khoa Mắt của Trung tâm y tế huyện Xuyên Mộc khám theo BHYT và được bác sĩ Nguyễn Hữu Nghị và kết luận mắt bị nặng không chữa được. Sau đó anh Bình xin bác sĩ giấy chuyển viện thì được bác sĩ nói là "già rồi không chữa được nên không cho giấy chuyển viện". Anh Bình muốn hỏi bác sĩ làm như thế có đúng theo quy định và chế độ BHYT không. YCKT”.

Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, TTYT huyện Xuyên Mộc đã tiến hành xác minh sự việc và giải trình như sau:

Qua xác minh của đơn vị: Ngày 11/5/2020 anh Nguyễn Hữu Thái Bình có đưa người nhà là bệnh nhân Nguyễn Thị Kim Hiền tới Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc để khám mắt và được Bs Nguyễn Hữu Nghị chuyên khoa Mắt khám và chẩn đoán là: Viêm kết mạc dị ứng cấp/ Hẹp và suy giảm chức năng của lệ đạo, sau khi khám kết hợp bơm thông lệ đạo cho bệnh nhân bs Nghị kê đơn cho bệnh nhân về nhà uống và nhỏ mắt nhưng người nhà bệnh nhân muốn xin giấy chuyển viện lên tuyến trên và được bs Nghị giải thích về tình trạng bệnh hiện tại của bệnh nhân và hẹn khi nào tái khám mà bệnh không đỡ thì

sẽ cho giấy chuyên viên lên tuyển trên chứ không có trả lời như người nhà bệnh nhân phản ánh.

Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc đề nghị Bs Nguyễn Hữu Nghị rút kinh nghiệm và giải thích cặn kẽ hơn cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân hiểu và hài lòng.

Qua sự việc trên Trung tâm Y tế Xuyên Mộc đề nghị khoa Khám bệnh rút kinh nghiệm, giải thích cặn kẽ hơn cho bệnh nhân hiểu, tránh phiền hà cho bệnh nhân và cả nhân viên y tế.

TTYT Xuyên Mộc xin thông báo đến các khoa phòng.

Nơi nhận:

- Sở Y Tế;
- GD các PGĐ;
- các Khoa phòng;
- ông Nguyễn Hữu Thái Bình;
- Lưu VT, KHN.V.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

BS CKI. Ninh Hùng