

Số: *Xuyên Mộc, ngày tháng năm 2020*

## THÔNG BÁO

### Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0985348976 trên hệ thống đường dây nóng của Bộ Y tế

Ngày 21/07/2020, Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0985348976 trên hệ thống đường dây nóng của Bộ Y tế với nội dung phản ánh như sau:

*“Ngày 21/07, anh Phan Văn Châu phản ánh: anh Châu đến TTYT huyện Xuyên Mộc để tiêm phòng chó dại cắn. Tuy nhiên NVYT tên Vân tại khoa kiểm soát bệnh tật trả lời đã hết thuốc phòng dại 2-3 tháng nay rồi và hướng dẫn anh qua phòng khám tư để tiêm phòng dại. Anh Châu không hài lòng với câu trả lời của NVYT, yêu cầu kiểm tra.”*

Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, TTYT huyện Xuyên Mộc đã tiến hành xác minh sự việc và giải trình như sau:

Ngày 21/7/2020, anh Phan Văn Châu có đến phòng tiêm ngừa của TTYT Xuyên Mộc để tiêm phòng bệnh Dại do chó cắn.

Qua bản tường trình và biên bản họp khoa KSBT&HIV/AIDS, Điều dưỡng Nguyễn Thị Vân phụ trách phòng tiêm ngừa đã tư vấn, hướng dẫn cụ thể cho người bệnh. Đồng thời thông báo với bệnh nhân là hiện nay ở TTYT đã hết thuốc ngừa Dại mấy tháng nay, do trên TTYT Dự phòng tỉnh cũng hết thuốc ngừa Dại.

Điều dưỡng Vân có nói nếu bệnh nhân vẫn muốn tiêm ngừa thì ra điểm tiêm dịch vụ tư để tiêm.

Qua sự việc trên Trung tâm Y tế Xuyên Mộc đề nghị Điều dưỡng Vân cần rút kinh nghiệm khi trả lời và tư vấn cho bệnh nhân hiểu rõ hơn do việc đấu thầu thuốc, nhà nước khác, tư nhân khác; tư vấn giới thiệu chuyển tuyến đúng quy định vì đây là nhu cầu và quyền lợi của bệnh nhân. Đồng thời rút kinh nghiệm lần sau không hướng dẫn người bệnh ra phòng khám tư.

Trung tâm Y tế Xuyên Mộc xin thông báo đến các khoa phòng.

#### Nơi nhận:

- GD các PGD;
- các Khoa phòng;
- ông Phan Văn Châu;
- Lưu VT, KHN.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**BS CKI. Ninh Hùng**