

Số: *Xuyên Mộc, ngày tháng năm 2020*

## THÔNG BÁO

### Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0908961163 trên hệ thống đường dây nóng của Bộ Y tế

Ngày 21/10/2020, Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0908961163 trên hệ thống đường dây nóng của Bộ Y tế với nội dung phản ánh như sau:

*“Ngày 21/10/2020 chị Như phản ánh : Hôm nay chị có đưa con là bé Trần Ngọc Yến Đan đến Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc để thăm khám do bé bị ho nặng. Trước đó 3 ngày chị có cho bé đi khám và xét nghiệm máu ở BV Midec nên khi đến khám tại Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc BS Trịnh Duy Quang là người thăm khám cho bé yêu cầu đi xét nghiệm máu , chị Như có nói bé mới xét nghiệm máu và đọc kết quả cho BS thì BS Quang tỏ thái độ khó chịu , vò giấy khám của bé và bỏ đi. Chị Như không hài lòng. YCKT”*

Sau khi tiếp nhận thông tin, TTYT huyện Xuyên Mộc đã có văn bản đề nghị BS Trịnh Duy Quang báo cáo tường trình nội dung theo phản ánh và họp khoa Khám bệnh để làm rõ sự việc.

Qua bản tường trình và biên bản họp khoa Khám bệnh, sự việc đúng với phản ánh.

Ngày 21/10/2020 chị Trần Nữ Quỳnh Như có đưa bé Trần Ngọc Yến Đan đến khám bệnh ở phòng khám Tai-Mũi-Họng của Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc, do bác sĩ Trịnh Duy Quang phụ trách.

Hôm đó, sau khi khám xong, Bác sĩ Quang chỉ định cho cháu bé đi xét nghiệm nhưng chị Như nói cháu bé đã được xét nghiệm mấy hôm trước ở Medic rồi; Bác sĩ Quang xin xem giấy xét nghiệm thì được chị Như trả lời là không mang theo và yêu cầu Bác sĩ không cho xét nghiệm nữa nên Bác sĩ Quang vò bỏ Phiếu chỉ định xét nghiệm đã ghi. Sau đó, Bs Quang ra toa thuốc và bảng kê cho người bệnh.

Qua sự việc trên đơn vị xin nhận thiếu sót và đề nghị Bác sĩ Trịnh Duy Quang cần rút kinh nghiệm về giao tiếp, ứng xử khi tư vấn cho người bệnh; giải thích cặn kẽ hơn cho người bệnh hiểu và hợp tác; thái độ giao tiếp cần đúng mực để không gây khó chịu cho người bệnh.

TTYT Xuyên Mộc xin thông báo đến các khoa, phòng để rút kinh nghiệm chung, hết sức tránh các trường hợp tương tự.

***Nơi nhận:***

- GD các PGĐ;
- Các khoa, phòng;
- Bà Trần Nữ Quỳnh Như ;
- Lưu VT, KHNV.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**BS CKI. Ninh Hùng**